

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

INFORME EJECUTIVO DE EMPALME

DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL DE PALMIRA

DRA NANCY RÍOS VALENCIA
2008-2011

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 1 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

TABLA DE CONTENIDO

	PAGINA
0.- INTRODUCCION	2-3
1. ORGANIGRAMA DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	5
2.- MISIÓN	6
3.- VISIÓN	6
4.- VALORES	8
5.- RECOMENDACIONES Y TAREAS PENDIENTES	8
6.- A MANERA DE REFLEXIÓN: ¿QUÉ ES SER GESTORA SOCIAL?	10

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

INTRODUCCIÓN

Identificar la filosofía y la razón de ser del Despacho de la Gestora Social, implica -necesariamente- hablar de obras sociales hechas a pulso y no de asignación y ejecución de presupuestos. Por esa misma razón, el balance de gestión podría ser también el balance de una labor que, por su esencia, tiene algún grado de independencia frente a la administración municipal en el emprendimiento y realización de programas que, al final, también hablan bien de las políticas sociales asume la Alcaldía.

Hoy, nos llena de orgullo saber que el señor Alcalde, Raúl Alfredo Arboleda Márquez, supo, desde el inicio de su período, que debía acompañar la labor de la Gestora Social apoyando nuestros programas con personal administrativo. Personal éste que, siendo funcionarios de la administración, ahora acumulan un mayor conocimiento en el tema de la atención a quienes siempre habían estado excluidos del desarrollo social. Un valor agregado cuando se trata de pensar en la implementación y ejecución de políticas sociales.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 3 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

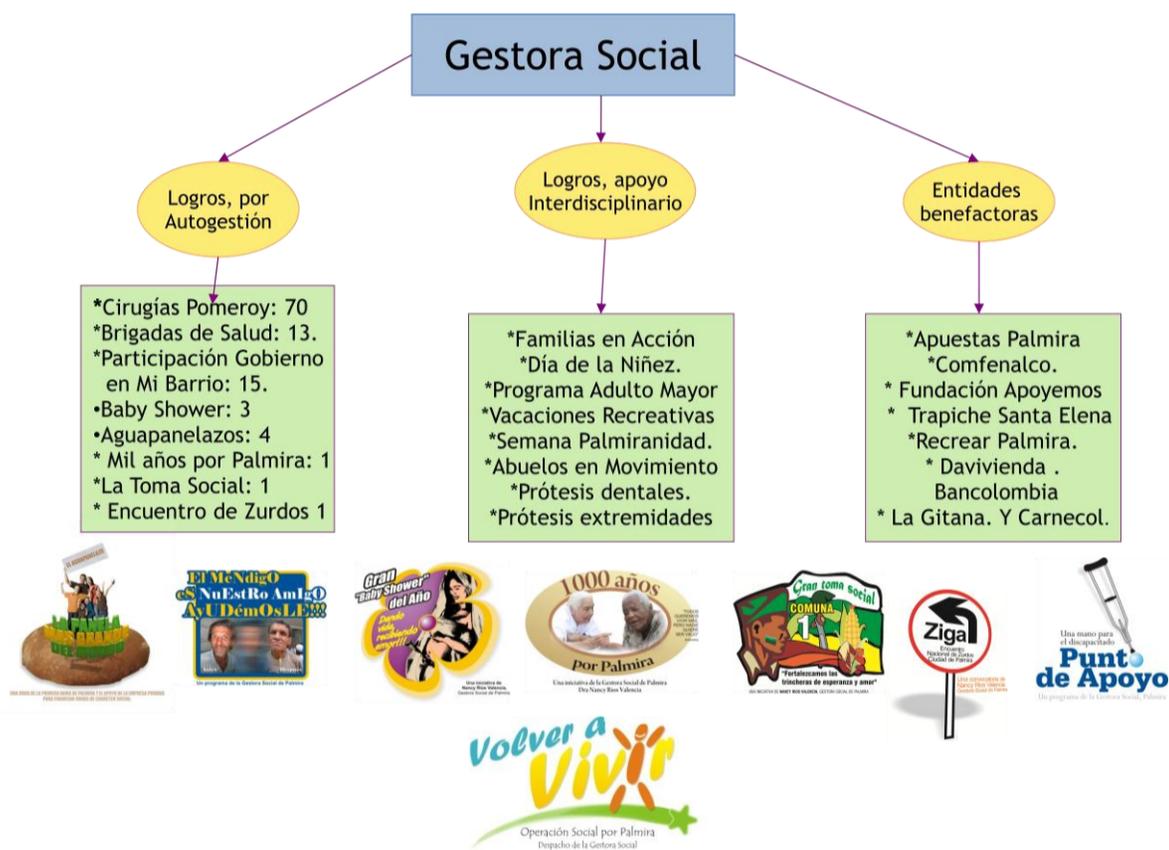
De esta forma, con una visión y misión más definidas, pero -sobre todo- más sensibles al momento de hacer contacto con el público, el talento humano que acompañó la labor de la Gestora Social está preparado para enfrentar los retos que impone la agenda social de la Alcaldía de Palmira. Y más aún, el rescate de lo que muchos expertos en el tema social denominan “la creación de ciudadanía” que no es otra cosa que la inclusión -por parte del Estado Municipal- de quienes siempre habían querido ser reconocidos como ciudadanos. (1)

Luego de cuatro años de labores, y 20.000 personas atendidas, sumados los 10 programas (2)-además de los dos programas de la Presidencia de la República- (3), podemos decir que aún queda mucho por hacer. Y que para la nueva administración podría representar un significativo apoyo la gestión social.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 4 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

1. ORGANIGRAMA DEL DESPACHO DE LA GESTORA.



	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 5 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

2. MISIÓN

Facilitar la aplicación de una política social, acorde con los parámetros del Plan de Desarrollo del Señor Alcalde Dr. Raúl Alfredo Arboleda Márquez.

3. VISIÓN

Propiciar y estimular el emprendimiento, para impulsar una política Pública de Gestión Social, con el fin de hacer más eficiente la consecución y aplicación de recursos (físicos y económicos) destinados a enfrentar la exclusión social en Palmira.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 6 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

4.- VALORES

4.1- VIRTUD: Nuestra constante disposición para hacer el bien a través de la gestión social. Estar dispuestos a cumplir con las acciones y deberes para coadyuvar a enfrentar la exclusión social.

4.2.- SOLIDARIDAD: Filosofía de la Gestión Social, vehículo que facilita el acercamiento comunitario, para hacer del gesto solidario una constante.

5.- RECOMENDACIONES Y TAREAS PENDIENTES.

5.1.- Fortalecer el tema social a partir del ofrecimiento de más y mejores oportunidades de inclusión a sectores como el de los habitantes de la calle. Para hacerlo efectivo es preciso seguir insistiendo en la adecuación del albergue u hogar de paso. Implementar la campaña “¿Te da pesar? Que no te vaya a pesar” mediante la cual se busca imponer el bono alimentario para evitar dar limosna.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 7 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

5.2.- Desarrollar una propuesta más amplia en el tema de la celebración del Día de la Niñez y la Recreación. Esto con el fin de ampliar la cobertura de niños y niñas que reciben este beneficio en coordinación con la ONG Corporación “Día de la Niñez”. Hoy se atiende a 3.000 niños. Las proyecciones podrían ser de 5.000. En el mismo sentido es perentorio lograr esa cifra para que el Ministerio de Cultura avale la creación de una ludoteca municipal.

5.3.- Apoyar el trabajo del Enlace Municipal de Familias en Acción y del Programa del Adulto Mayor, enfatizando en la participación de este sector poblacional, bajo el esquema del desarrollo de propuestas de emprendimiento que les generen nuevos ingresos y alivien la dependencia del subsidio.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 8 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

6.- A MANERA DE REFLEXIÓN: ¿QUÉ ES SER GESTORA SOCIAL?

Hay muchas Gestoras Sociales. Incluso las empresas privadas y algunas iglesias cristianas están manejando el concepto de la gestión social, pero ser Gestora Social no es sólo ser la esposa del alcalde de una gran ciudad, como Palmira. Ser Gestora Social no es sólo compartir una responsabilidad, frente a la atención que requiere la comunidad. Ser Gestora Social es sentir la necesidad de nuestros hermanos. Es contar con la ayuda del creador para que nos oriente, nos guíe y nos enseñe a ser sensibles para entender esa necesidad y saber que cuando le damos dar al pobre le estamos prestando a Dios. Ser Gestora Social es también aprender a compartir y dar a cada quién lo que se merece, es dar pescado, pero también enseñar a pescar.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 9 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

Gracias, en primer lugar, a Dios que nos ayuda a ayudar. Gracias a la Alcaldía, al señor alcalde Raúl Arboleda, a los miembros de su gabinete, gracias a la colaboración de la empresa privada. Gracias al equipo humano del Despacho de la Gestora Social que por delegación acompaña nuestra labor. Y gracias al apoyo de las instituciones oficiales, podemos ofrecer nuestra ayuda solidaria, deponiendo intereses particulares en beneficio de quienes siempre habían sido excluidos del desarrollo social. Ser Gestora Social es un estado del alma...

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 10 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:




FUNDACIÓN
 ContactoSocial

Dra. Nancy Ríos Valencia
 2008-2011

| 460 días de trabajo
 | 460 bendiciones
 | 460 emociones
 | 460 abrazos
 | 460 veces mil
 | 460 veces gracias




 Volver a Vivir
 Operación Social por Palmira
 Despacho de la Gestora Social


 Una mano para el discapacitado
Punto de Apoyo
 Un programa de la Gestora Social, Palmira

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 11 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

NOTAS

(1) *En los años noventa se desarrolló en la América Latina un amplio proceso político y social de reinstalación de la democracia, que no sólo se expresó en el campo de los derechos civiles y políticos y la elección de las autoridades, sino que además incorporó o repuso el interés por reforzar, a través de las políticas sociales, una vida cotidiana más solidaria y lograr una mayor participación de los ciudadanos en la conformación de su entorno urbano. Así nació, de la mano con el Banco Interamericano de Desarrollo el concepto de “recuperación de ciudadanía”.*

(2) *Los programas adoptados por el Despacho de la Gestora Social son:*

A.- El mendigo es tu amigo (Aguapanelazo del Año): Programa orientado a ayudar a las personas en situación de calle. Se hizo la Panela Más Grande del Mundo con 785 kilos de peso y 3.45 metros de diámetro.

B.- Gran Baby Shower del Año: Fiesta de integración para 3.000 mujeres gestantes. Objetivo: Facilitar que los neonatos nazcan en Palmira. Crear identidad.

C.- Volver a Vivir: Atención solidaria a 45 personas con malformaciones de rostro por accidentes o congénitas. Se realiza con la ayuda del sector privado y la Fundación Lida Gas.

D.- Doctor Falopio: Operación de ligadura de trompas a mujeres que quieran limitar su familia o mujeres trabajadoras sexuales. En año y medio de actividades 85 mujeres han accedido a este beneficio.

E.- Punto de Apoyo: Dotación gratuita de implementos (muletas, sillas, caminadores) a personas en situación de discapacidad. 40 personas han recibido ayudas técnicas.

F.- Regalo de amor por Palmira: Distribución gratuita de 3.000 aguinaldos navideños para niños y niñas de estratos populares de Palmira. Este programa es posible gracias a la ayuda de la empresa privada.

G.- Encuentro Nacional de Zurdos: Celebrado por primera vez el 30 de septiembre, este acto logró convocar a 2.000 personas que escriben o utilizan su mano izquierda, en el Centro de Convenciones de Palmira.

H. La Gran Toma Social de la Comuna 1: Presencia de los funcionarios del despacho en un ambiente simbólico de “toma militar”, pero con ráfagas de amor, trincheras de esperanza y municiones de paz. Se llegó a 15.000 personas con regalos, atención en salud y proyectos productivos.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 12 de 13
	www.palmira.gov.co	

	DESPACHO DE LA GESTORA SOCIAL	CÓDIGO:
	PROCESO: APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL	VERSIÓN:
	SUBPROCESO: PROCESO SOCIAL	FECHA: 12-01-2011
ALCALDÍA DE PALMIRA (V) NIT: 891.380.007-3	OFICIO	TRD:

I. Regalo de amor por Palmira: Visita en el contexto de la novena navideña a sectores marginados con miles de aguinaldos navideños.

J. Abuelos en movimiento: Atención solidaria en fisioterapia a 200 abuelos palmiranos.

(3) Los programas que facilita la Primera Dama por delegación presidencial:

A.- **Familias en Acción:** Llega en total a 10.500 mujeres cabeza de hogar. Antes las mujeres eran atendidas a sol y agua en el Centro de Convenciones. Hoy les dan agua y las protegen del sol en el primer piso del CAMP.

B.- **Atención al Adulto Mayor.** Antes, eran atendidos en el quinto piso, ahora no necesitan subir gradas. Cubre a 3.150 queridos viejos de Palmira con el Programa PPSAM, Programa de Protección Social al Adulto Mayor. Hay una petición al Minprotección para que acepte la ampliación de cobertura del PPSAM y llegue a 5.000 abuelos más. En total llegará a 8.800.

C.- **Día de la Niñez:** Cada año el 26 de abril reúne a 5.000 niños en el Bosque Municipal.

D.- **Día de la Familia y la Palmiranidad:** Rescata el valor y sentido de lo nuestro, cada 24 de junio, cuando se celebra el surgimiento de Palmira como ciudad. Complementaria a esta labor se cumple también el programa Día de la Familia y "Mil años de amor por Palmira" que reunió el 24 de junio de 2010 a 15 abuelos de 100 años o más cada uno para ofrecerles su ayuda solidaria y también rescatar el amor por Palmira que nos inculcaron nuestros abuelos.

	EDIFICIO CAMP CALLE 30 CON CARRERA 29 ESQUINA PBX: 2709599	Página 13 de 13
	www.palmira.gov.co	